

با نام و یاد خدا



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



برگزار کننده:
شرکت صنایع ایمنی ارک با همکاری دانشکده بهداشت تبریز

مدرس: سید شمس الدین علیزاده

عضو هیات علمی (https://www.instagram.com/seyed_shamseddin_alizadeh)

۲۶ اسفند ۹۹

کانال تلگرام: https://t.me/ark_hseq

وبسایت: <https://www.ark-safety.com>

اینستاگرام: <https://www.instagram.com/arkshoe>



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

مقدمه

- در مارس سال ۱۹۷۴ در کارخانه فلیکس بورو در انگلستان، بمنظور حفظ تولید و جلوگیری از وقفه کاری، لوله فرعی موقتی هنگامی که پنجمین راکتور از شش راکتور اصلی از رده خارج شده بود بین راکتور چهارم و ششم نصب گردید.
- هنگام راه اندازی مجدد کارخانه لوله فرعی شکسته شده، حدود ۶۰۰۰۰ پوند مواد داغ فرایندی که قسمت عمده آن سیکلوهگزان بود آزاد شد.

- در نتیجه انفجار ابر بخار، انرژی معادل حدود ۱۵ تن TNT آزاد گردید.
- انفجار بطور کامل کارخانه را تخریب و به منازل مسکونی و مغازه های مجاور صدمه وارد کرد.
- در اثر این حادثه ۲۸ نفر از کارکنان کشته شده و ۸۹ نفر از کارکنان و همسایگان آسیب دیدند.

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



- مدیریت تغییر عنصری مهم و جدایی ناپذیر از سیستم های مرتبط با مدیریت HSE می باشد.
- اجرای اثربخش مدیریت تغییر یکی از مهمترین و مشکل ترین فعالیت هایی است که در یک سازمان اجرا می شوند.
- تغییرات کنترل نشده می توانند به صورت مستقیم به وقوع رویدادهای فاجعه باری منجر شده و کل عملیات تولیدی و یا خدماتی را تحت تاثیر قرار دهند.

- فرایند مدیریت تغییر کمک می نماید تا اطمینان حاصل شود که عملیات سازمان (تولیدی یا خدماتی) به صورت ایمن و قابل اعتمادی انجام می شوند.

تغییرات زمانی رخ می دهند که:

- فرایندهای موجود الزامات را برآورده نمی سازند،
- تجهیزات مطابق ویژگیهای طراحی عمل نمی کنند،
- قوانین و مقررات تغییر می کنند،
- روش های اجرایی و دستورالعمل ها اصلاح می شوند،
- ساختار سازمانی بازنگر می گردد.

چنین تغییراتی اگر تحت کنترل قرار نگیرند می توانند ریسک های ایمنی عملیات (خدماتی یا تولیدی) را افزایش داده و منجر به وقوع رویداد گردند. با اجرای مدیریت تغییر این ریسک ها به حداقل خواهند رسید.



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک دو مکانی است

تعاریف

• تغییر CHANGE

هرگونه جایگزینی، تعویض، کم کردن، اضافه کردن، توسعه یک واحد صنعتی، تجهیزات، مواد مصرفی، روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها، قوانین و مقررات، ساختار سازمانی و نیروی کاری در یک سازمان را تغییر می‌گویند.

• جایگزینی هممنوع *Replacement-In-Kind: RIK*

جایگزینی که در آن موردی دارای مشخصات طراحی یکسان با مورد قبلی باشد را هممنوع می گویند. ممکن است کاملاً یکسان و یا دارای مقداری تفاوت خاص باشد ولی این تفاوت نباید اثر سوئی بر عملکرد یا ایمنی آن مورد داشته باشد.

• تغییر اضطراری

تغییر در شرایطی که صرفاً پیروی از روشهای اجرایی عادی منجر به یک خطر غیر قابل قبول در بهداشت، ایمنی و یا محیط زیست گردد.

• تغییر موقتی

تغییری است که در یک دوره زمانی کوتاه مدت و از پیش تعیین شده صورت می گیرد.

• درخواست تغییر

درخواست رسمی جهت اعمال تغییراتی در تجهیزات، مواد شیمیایی، دستورالعمل‌ها، ساختار سازمانی، کارکنان و ... می‌باشد. در چنین مواردی می‌توان از فرم درخواست تغییر و یا ادغام این درخواست در مستندات موجود برای کنترل و یا درخواست کار استفاده نمود.

• مدیریت تغییر (MOC) MANAGEMENT OF CHANGE

فرایندی است جهت ارزیابی و کنترل تغییرات (قبل از اجرای این تغییرات) در طراحی فرایندها، تأسیسات، عملیات و سازمان‌دهی فعالیت‌ها تا اطمینان حاصل گردد که در اثر اجرای این تغییرات خطرات جدیدی ایجاد نشده و ریسک خطرات موجود برای تولید و کنترل کیفیت محصول، کارکنان، عموم جامعه و محیط زیست افزایش نمی‌یابد.



صنایع ایمنس ارک
HSE پان دو هکتار است

انواع تغییرات

- تغییرات در تجهیزات فرایندی
- تغییرات در سیستم های ایمنی
- تغییر در زیر ساخت های محیط کار
- تغییرات عملیاتی و فن آوری
- تغییر در بازرسی، تست کردن و تعمیرات پیشگیرانه یا الزامات تعمیرات
- تغییر در روش های اجرایی
- تغییر در سیاست و خط مشی ها
- تغییرات سازمانی و نیروی انسانی

تغییرات در تجهیزات فرایندی

- تغییر جنس لوله ها از کربن استیل به کربن ضد زنگ بدون توجه به احتمال خوردگی لوله در اثر وجود کلرایدها.
- جایگزینی یک واشر صفحه ای با یک واشر تفلونی به صورت موقت در آخر هفته، بدون توجه به عدم تحمل واشر تفلونی در برابر آتش سوزی بیرونی؛
- جایگزینی یک لوله پلاستیکی بجای یک لوله فولادی بدون توجه به احتمال تولید الکتریسیته ساکن در لوله پلاستیکی که می تواند باعث شعله وری بخارات قابل اشتعال یا گرد و غبار قابل احتراق شود، یا نقص لوله پلاستیکی بعلت نداشتن استحکام به خصوص در دماهای بالا.

تغییرات در سیستم ایمنی

- جایگزینی سیستم اسپرینکلر یک ساختمان با سیستم گاز دی اکسید کربن بدون توجه به خطر خفگی ناشی از گاز دی اکسید کربن؛
- اتصال خروجی یک شیر اطمینان به مشعلی (Flare) که از قبل موجود بوده است بدون توجه به عملکرد سایر شیر اطمینان های مرتبط با این مشعل و یا اثرات این خروجی بر روی مشعل؛
- جایگزینی درب (پانل) ضد انفجار با نوع سنگینتر برای جلوگیری از باز شدن ناخواسته.

تغییر در زیر ساخت های محیط کار

- افزایش ساکنین یک اتاق کنترل بدون توجه به افزایش ریسک ناشی از افزایش تعداد ساکنین؛
- بزرگتر کردن ابعاد یک انبار صنعتی بدون توجه به اثر احتمالی الزامات سیستم اسپرینکلر بر روی فشار/ دبی آب آتش نشانی؛
- جابجایی اتاق کنترل یک واحد عملیاتی به محل دورتر (کنترل از راه دور) برای کاهش مواجهه پرسنل با خطرات ناشی از واحد، بدون توجه به اثر ناشی از کاهش حضور پرسنل در محوطه عملیاتی.

تغییر در زیر ساخت های محیط کار

- بستن موقتی یک خیابان اصلی سایت به علت مداخله با یک پروژه ساخت و ساز و یا تعمیرات اساسی، بدون توجه به اثر ناشی از آن بر روی دسترسی سیستم های امدادی به مناطق معینی از سایت در مواقع اورژانسی؛
- منحل کردن گروه واکنش در شرایط اضطراری سایت، به امید کمک مراکز اورژانسی موجود در شهر بدون توجه به زمان و قابلیت چنین گروه هایی.

تغییرات عملیاتی و فن آوری

- افزایش ظرفیت تولید یک واحد بالاتر از ظرفیت اسمی تعریف شده، بدون توجه به اثر احتمالی ناشی از این عمل بر روی ظرفیت شیرهای اطمینان؛
- دریافت موقت مواد خیلی سمی توسط خودروهای تانکر دار به جای وسایل ریلی بدون توجه به افزایش احتمال ریخت و پاش مواد سمی به علت وصل و جدا کردن مکرر لوله تخلیه؛
- استفاده از کاتالیستهای واکنش پذیرتر نسبت به نوع پیشنهادی توسط طراح، بدون توجه به اینکه میزان واکنش بیشتر ممکن است از ظرفیت خنک کنندگی راکتور تجاوزز نموده و منجر به فرار احتمالی مواد در درون راکتور گردد.

تغییر در بازرسی، تست کردن و تعمیرات پیشگیرانه یا الزامات تعمیرات

- افزایش فواصل تعمیرات روزانه (نگهداشت) به علت محدودیت منابع بدون توجه به تجارب عملیاتی گذشته؛
- تفویض وظایف تعمیراتی معین از سوی پرسنل تعمیراتی به پرسنل عملیاتی بدون توجه به تأمین روش های اجرایی، ابزار و آموزشهای مناسب برای پرسنل عملیاتی در رابطه با مسئولیت های جدیدشان؛
- استفاده از اشعه ایکس به جای روش التراسونیک برای تعیین ضخامت لوله ها بدون توجه به خطر ناشی از استفاده مکرر پرتوهای یونیزان (اشعه ایکس) در سایت.

تغییر در روش های اجرایی

- اصلاح روشهای اجرایی عملیاتی برای کاهش یا حذف گردش پرسنل عملیاتی در واحد بدون توجه به مزیت حضور پرسنل عملیاتی در واحد مثل کشف سریع نشتی ها؛
- تغییر روشهای اجرایی کاغذی به روشهای اجرایی الکترونیکی.

تغییر در سیاست و خط مشی

- آزاد گذاشتن محدوده تعداد ساعات اضافه کاری ماهانه برای هر فرد بدون توجه به احتمال خستگی افراد و یا کاهش تعداد ساعات اضافه کاری بدون توجه به اثر آن بر روی افراد مورد نیاز در شرایط اضطراری؛
- تغییر در زمان و الگوی نوبت کاری، تغییر در میزان حجم عملیات و بهره برداری.

تغییرات سازمانی و نیروی انسانی

- تغییر سیستم نوبت کاری از ۸ ساعت به ۱۲ ساعت بدون ارزیابی اثر خستگی بیشتر ناشی از افزایش مدت زمان کار؛
- جایگزینی سوپروایزر یک واحد بدون توجه به نیازهای آموزشی برای سوپروایزر جدید؛
- کاهش تعداد اپراتورها در یک شیفت، استفاده از پیمانکاران به جای نیروهای شرکتی.



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

روش اجرای مدیریت تغییر در سازمان

فهرستی از مواردی که ممکن است قبل از شروع بکار
سیستم مدیریت تغییر مورد نیاز باشند

- تأیید تعهد مدیریت و تامین منابع؛
- تهیه اطلاعات به روز؛
- آماده سازی کلیه ابزارها و فرم های مورد نیاز جهت اجرای فعالیت های مدیریت تغییر؛
- در صورت استفاده از سیستم مدیریت تغییر الکترونیکی، باید یک سیستم کاملاً آزمایش شده به همراه منابع و امکانات شبکه ای کافی برای نگهداری سیستم اختصاص داده شود؛

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱

- تهیه روش های اجرایی برای آزمایش، اصلاح و اجرای مدیریت تغییر؛
- تعیین روش هایی برای جمع آوری داده های مدیریت تغییر و دیگر بازخوردها؛
- تعیین روش هایی برای اطلاع رسانی تغییر و آموزش کارکنان تحت تاثیر؛
- تدوین طرحی برای آموزش نحوه اجرای مدیریت تغییر.

هدف

- راهنما، روش های اجرایی و دستورالعمل های مدیریت تغییر باید دارای هدف باشند.

تعیین دامنه کاربرد مدیریت تغییر

هنگام طراحی مدیریت تغییر باید دامنه آن را به گونه ای تعریف نمود که موارد زیر را در برگیرد:

✓ واحد یا مکان هایی که مدیریت تغییر در آن ها اجرا خواهد شد؛

✓ انواع تغییراتی که با استفاده از مدیریت تغییر ارزیابی خواهند شد.

واحد یا مکان هایی که مدیریت تغییر در آن ها اجرا خواهد شد

- بمنظور اطمینان از کاربرد یکسان و یکپارچه الزامات مدیریت تغییر در سازمان، باید دامنه کاربرد مدیریت تغییر را تعیین نمود.
- باید با کارکنان و واحدهایی که این سیستم برای آنها قابل کاربرد است مشورت کرد.
- در خصوص تعیین اینکه چه واحدها و یا فرایندهایی نیاز به مدیریت تغییر دارند، مدیریت باید به الزامات قانونی که ممکن است بر تعیین این واحدها یا فرایندها تاثیر بگذارند توجه نماید.

انواع تغییراتی که با استفاده از مدیریت تغییر ارزیابی خواهند شد

- در مدیریت تغییر باید به کلیه تغییرات ایجاد شده در یک فرایند (از قبیل اضافه کردن یا حذف کردن) توجه شود.
- ممکن است روش های اجرایی برای مدیریت تغییر در رابطه با انواع مختلف تغییرات متفاوت بوده و از فرم های درخواست تغییر متفاوتی استفاده گردد ولی در نهایت اهداف یکسانی از برنامه مدیریت تغییر قابل حصول خواهد بود.
- به منظور یکپارچگی و بالا بردن کارایی، داشتن حداقل روش اجرایی و حداقل فرم های متفاوت بهتر است.

تعاریف

- شرکت به منظور کمک به کاهش اختلال و سردرگمی در حین اجرا و اعمال سیستم MOC، نیازمند تعیین اصطلاحات مناسب و یکنواخت می باشد.
- برای مدیریت شرکت از درجه اهمیت بیشتری برخوردار است که اطمینان حاصل نماید تعاریف بکار رفته در مشخصه طراحی و سایر مستندات سیستم MOC با اصطلاحات مورد استفاده در سیستم های مدیریتی مرتبط یکنواخت و همسان است.

تعیین نقش ها و مسئولیت ها

- مدیریت ارشد
- مدیر ایمنی
- آغازگر تغییر
- بررسی کننده اولیه
- بررسی کنندگان فرم درخواست تغییر
- تصویب کنندگان فرم درخواست تغییر
- کارکنان

مدیریت ارشد

- مدیران ارشد در محیط کار، معیارهای اساسی برای بررسی تغییرات را وضع می نمایند.
- این مدیران با دریافت اطلاعات از مدیر ایمنی، مشخصه های سیستم MOC را تعیین می کنند.
- تصمیمات مهم این مدیران اغلب بر اساس سطح اختیار موردنیاز برای تصویب انواع تغییرات است.

مدیر ایمنی

- مدیر ایمنی وظیفه دارد پیشرفت کلی عناصر سیستم مدیریت HSE را در محیط کار هدایت و از اینکه سیستم الزامات کاربردی را برآورده می نماید اطمینان حاصل کند.

آغازگر تغییر

- این افراد (از قبیل کارکنان عملیاتی، تکنسین های تعمیرات، بازرسین، مهندسین فرایند) عموماً نیازها را شناسایی و درخواست تغییر را به گردش می اندازند.
- این افراد می بایست تنها تغییراتی را پیشنهاد نمایند که به عقیده آنها اجرای آنها با مدیریت اثرات بهداشتی و ایمنی امکان پذیر است.
- توضیحات مندرج در پیشنهادات متولیان تغییر می بایست به گونه ای باشد که جزئیات کافی را جهت ارزیابی مناسب در طی فرایند MOC فراهم نمایند.

بررسی کننده اولیه

این شخص موارد زیر را تعیین می نماید:

- آیا تغییر واقعا مورد نیاز است و قابلیت اجرا را داراست؛
- طبقه بندی صورت گرفته برای تغییر از سوی متولیان تغییر به خوبی در نظر گرفته شده است.

بررسی کنندگان فرم درخواست تغییر

- بررسی کنندگان RFC (Request For Change) می بایست خطرات ناشی از تغییر را قبل از اینکه تغییری صورت گیرد مورد بررسی قرار دهند.
- بسته به نوع تغییر و اهمیت ریسک هایی که تغییر به همراه دارد متخصصین مختلفی جهت بررسی مورد نیاز می باشند.

تصویب کنندگان فرم درخواست تغییر

این اشخاص نتایج حاصل از بررسی هر RFC را مدنظر قرار داده و اقدام به یکی از موارد زیر می نمایند:

- تأیید اجرای تغییر درخواست شده و پذیرفتن همه ریسک های مرتبط با آن؛
- تعیین اصلاحات مورد نیاز در تغییر درخواست شده یا در اجرای فرایند تغییر؛
- نیاز به انجام ارزیابی دقیق تر خطر؛
- رد تغییر درخواست شده.

کارکنان

- اثربخشی مدیریت تغییر در نهایت منوط به تعهد کارکنان در شناسایی موقعیت های بالقوه تغییر و پیگیری و دنبال کردن روش های اجرایی مناسب بررسی تغییر است.
- بعلت نیاز به تعهد کارکنان جهت مدیریت تغییر، آموزش کلیه کارکنان تحت تاثیر تغییر در محیط کار امری بسیار حیاتی است.



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

تفاوت حین طراحی و اجرای مدیریت تغییر

وظایف حین طراحی سیستم	وظایف حین اجرای سیستم
تعریف دامنه سیستم مدیریت تغییر	کار در دامنه سیستم
تعریف واژگان و اصطلاحات سیستم	استفاده از عبارات تعریف شده، توسعه تعاریف در صورت لزوم
تعیین نقش ها	تشریح وظایف و واگذاری مسئولیت ها
تعیین احتمال تداخل با دیگر سیستم ها	توسعه روش های اجرایی تعاملی مدیریت تغییر با سایر سیستم ها
مشخص نمودن راهنماهایی برای بررسی و تأیید تغییرات	تدوین روش های اجرایی برای بررسی و تأیید تغییرات
مشخص نمودن راهنماهایی برای شرایط ویژه نظیر تعمیرات موقت، نصب، تغییرات اضطراری	تدوین روش های اجرایی برای بررسی و تأیید تغییرات چنین شرایطی
مشخص نمودن الزاماتی جهت سایر موضوعات کلیدی نظیر ارزیابی خطرات، اطلاع رسانی تغییرات، مستندسازی سیستم، تصویب تغییراتی که دارای هزینه بالایی هستند.	تدوین روش های اجرایی، دستورالعمل ها، فرم ها و سایر مستندات در صورت نیاز

مراحل کلیدی در مدیریت تغییر

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱

مرحله	تمرکز بر
بررسی اولیه	آیا تغییر پیشنهادی ضروری و مورد نیاز است؟ بر اساس تعاریف سیستم مدیریت تغییر آیا مورد پیشنهادی یک تغییر است؟
بررسی طبقه بندی تغییر	آیا تغییر به اندازه کافی پیچیده یا گسترده است به گونه ای که نیاز به بررسی های متعدد داشته باشد؟ جهت بررسی تغییر چه افراد و تخصص هایی مورد نیاز است؟
بررسی خطر	آیا مشکلات بالقوه ای در رابطه با تغییر شناسایی شده اند و کنترل های مورد نیاز مستند گردیده است؟
بررسی مجوز	آیا کلیه اقدامات کنترلی مورد نیاز و مرتبط با هر یک از خطرات شناسایی شده، قبل از اجرای تغییر اجرا شده و مستند گردیده اند؟
بررسی پایانی	آیا اقدامات پیگیرانه برای اطمینان از اجرای تغییر صورت می گیرند؟



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

نمونه ای از فرم MOC

کد مدرک: ARK-FO-072/00	صنایع ایمنی ارک 
صفحه ۱ از ۲	فرم درخواست تغییر
	تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک		
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری	کد تغییر:
نوع تغییر: <input type="checkbox"/> تغییر فنی/تجهیزاتی <input type="checkbox"/> تغییر سازمانی <input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> جابجایی	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> سایر تغییرات	<input type="checkbox"/>
	شرح تغییر: تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون	
اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...		
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری		
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶		
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل: با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.		
ریسک های شناسایی شده	اقدامات کنترلی	
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر- اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی	
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب- تامین سیستم های مناسب Back up	
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب- آموزش های مرتبط	
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی	
(۵) خطر برق گرفتگی- آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم- ایجاد سیستم بازرسی مناسب- توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق	

کد مدرک:
ARK-FO-072/00

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک

صفحه ۱ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

قسمت اول	
فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک	
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری
نوع تغییر:	کد تغییر:
<input type="checkbox"/> تغییر تجهیزات	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی
<input type="checkbox"/> تغییر سازمانی	<input type="checkbox"/> جابجایی
<input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> سایر تغییرات
شرح تغییر:	
تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون	
اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...	
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری	
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶	
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل:	
با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.	
قسمت ب	
ریسک های شناسایی شده	اقدامات کنترلی
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر- اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب - تامین سیستم های مناسب Back up
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب - آموزش های مرتبط
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی
(۵) خطر برق گرفتگی - آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم - ایجاد سیستم بازرسی مناسب - توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق

کد مدرک:
ARK-FO-072/00

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک 

صفحه ۱ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

قسمت اول	
فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک	
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری
کد تغییر:	
نوع تغییر:	
<input type="checkbox"/> تغییر فنی/تجهیزاتی	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی
<input type="checkbox"/> تغییر سازمانی	<input type="checkbox"/> جابجایی
<input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> سایر تغییرات
شرح تغییر	
تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون	
اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...	
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری	
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶	
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل:	
با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.	
قسمت ب	
ریسک های شناسایی شده	اقدامات کنترلی
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر- اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب- تامین سیستم های مناسب Back up
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب- آموزش های مرتبط
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی
(۵) خطر برق گرفتگی- آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم- ایجاد سیستم بازرسی مناسب- توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق

کد مدرک: ARK-FO-072/00	صنایع ایمنی ارک 
صفحه ۱ از ۲	فرم درخواست تغییر
	تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک	
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری
قسمت الف: نوع تغییر:	کد تغییر:
<input type="checkbox"/> تغییر فنی/تجهیزاتی	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی
<input type="checkbox"/> تغییر سازمانی	<input type="checkbox"/> جابجایی
<input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> سایر تغییرات
شرح تغییر: تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون	
اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...	
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری	
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶	
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل: با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.	
قسمت ب:	ریسک های شناسایی شده
	اقدامات کنترلی
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر - اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب - تامین سیستم های مناسب Back up
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب - آموزش های مرتبط
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی
(۵) خطر برق گرفتگی - آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم - ایجاد سیستم بازرسی مناسب - توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق

کد مدرک: ARK-FO-072/00	صنایع ایمنی ارک 
صفحه ۱ از ۲	فرم درخواست تغییر
	تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک		
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری	کد تغییر:
نوع تغییر: <input type="checkbox"/> تغییر فنی/تجهیزاتی <input type="checkbox"/> تغییر سازمانی <input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی <input type="checkbox"/> جابجایی <input type="checkbox"/> سایر تغییرات	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
شرح تغییر: تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون		
اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...		
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری		
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶		
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل: با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.		
ریسک های شناسایی شده	اقدامات کنترلی	
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر- اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی	
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب - تامین سیستم های مناسب Back up	
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب - آموزش های مرتبط	
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی	
(۵) خطر برق گرفتگی - آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم - ایجاد سیستم بازرسی مناسب - توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق	

کد مدرک: ARK-FO-072/00	صنایع ایمنی ارک 
صفحه ۱ از ۲	فرم درخواست تغییر
تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱	

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک	
محل: کل سازمان	نام واحد: امور اداری
نوع تغییر:	کد تغییر:
<input type="checkbox"/> تغییر فنی/تجهیزاتی <input type="checkbox"/> تغییر سازمانی <input checked="" type="checkbox"/> تغییر اداری	<input type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی <input type="checkbox"/> جابجایی <input type="checkbox"/> سایر تغییرات
شرح تغییر: تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون	
اضطراری .. <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...	
درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری	
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶	
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل: با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.	
ریسک های شناسایی شده	اقدامات کنترلی
(۱) استرس به کارکنان	(۱) آموزش به کلیه کارکنان درگیر- اجرای آزمایشی هم زمان با سیستم کاغذی
(۲) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات	(۲) استفاده از سیستم های امنیتی مناسب- تامین سیستم های مناسب Back up
(۳) مشکلات اسکلتی عضلانی	(۳) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب- آموزش های مرتبط
(۴) مصرف انرژی	(۴) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی
(۵) خطر برق گرفتگی- آتش سوزی	(۵) تامین ایمنی لازم- ایجاد سیستم بازرسی مناسب- توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق

کد مدرک: ARK-FO-072/00	صنایع ایمنی ارک 
صفحه ۱ از ۲	فرم درخواست تغییر
تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱	

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک	
قسمت الف	محل: کل سازمان نام واحد: امور اداری کد تغییر:
	نوع تغییر: تغییر فنی/تجهیزاتی <input type="checkbox"/> تغییر سازمانی <input type="checkbox"/> تغییر اداری <input checked="" type="checkbox"/> تغییر خدماتی/کیفیتی <input type="checkbox"/> جابجایی <input type="checkbox"/> سایر تغییرات <input type="checkbox"/>
	شرح تغییر: تغییر از سیستم کاغذی به سیستم اتوماسیون
	اضطراری ... <input checked="" type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقتی ...
	درخواست تغییر توسط: رئیس امور اداری تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶
	دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل: با توجه به اینکه بسیاری از کارها و فعالیت ها توسط سیستم های کامپیوتری انجام می شود و نیز به دلیل بهبود عملکرد و کاهش مصرف کاغذ این تغییر پیشنهاد می شود.
قسمت ب	اقدامات کنترلی ریسک های شناسایی شده
	(۱) آموزش به کارکنان (۲) استرس به کارکنان
	(۳) امنیت شبکه - از دست دادن اطلاعات (۴) مشکلات اسکلتی عضلانی
	(۵) مصرف انرژی (۶) خطر برق گرفتگی - آتش سوزی
	(۷) ایجاد ایستگاههای کاری مناسب - آموزش های مرتبط (۸) خرید تجهیزات دارای کمترین مصرف انرژی (۹) تامین ایمنی لازم - ایجاد سیستم بازرسی مناسب - توجه به تمامی الزامات ایمنی برق و حریق

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک 

صفحه ۲ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱



مقدار ریسک: کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد ...

نظر نهایی HSE: چنانچه تمامی اقدامات کنترلی گفته شده در بالا قبل از تغییر اجرا شوند، ایجاد تغییر مذکور بلامانع است.
تاریخ و امضاء:

کمیته مدیریت تغییر:

- (۱) مسئول HSE امضا
- (۲) نماینده مدیریت امضا
- (۳) سرپرست واحد درخواست کننده امضا

مجوز تغییر: پذیرش عدم پذیرش مدیریت: تاریخ و امضاء:

دلیل عدم پذیرش:

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر



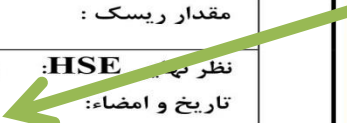
صنایع ایمنی ارک

صفحه ۲ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

مقدار ریسک: کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد ...

نظر به HSE: چنانچه تمامی اقدامات کنترلی گفته شده در بالا قبل از تغییر اجرا شوند، ایجاد تغییر مذکور بلامانع است.
تاریخ و امضاء:



کمیته مدیریت تغییر:

- (۱) مسئول HSE امضا
- (۲) نماینده مدیریت امضا
- (۳) سرپرست واحد درخواست کننده امضا

مجوز تغییر: پذیرش عدم پذیرش مدیریت: تاریخ و امضاء:

دلیل عدم پذیرش:

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک 

صفحه ۲ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

مقدار ریسک: کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد ...

نظر نهایی HSE: چنانچه تمامی اقدامات کنترلی گفته شده در بالا قبل از تغییر اجرا شوند، ایجاد تغییر مذکور بلامانع است.
تاریخ امضاء:

کمیته مدیریت تغییر:

- (۱) مسئول HSE 
- (۲) نماینده مدیریت
- (۳) سرپرست واحد درخواست کننده

مجوز تغییر: پذیرش عدم پذیرش مدیریت: تاریخ و امضاء:

دلیل عدم پذیرش:

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک 

صفحه ۲ از ۲

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

مقدار ریسک: کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد ...

نظر نهایی HSE: چنانچه تمامی اقدامات کنترلی گفته شده در بالا قبل از تغییر اجرا شوند، ایجاد تغییر مذکور بلامانع است.
تاریخ و امضاء:

کمیته مدیریت تغییر:

- (۱) مسئول HSE امضا
- (۲) نماینده مدیریت امضا
- (۳) سرپرست واحد درخواست کننده امضا

مجوز تغییر: پذیرش عدم پذیرش مدیریت: تاریخ و امضاء:

دلیل عدم پذیرش:

فرم ارزیابی ریسک

اقدامات	سطح ریسک	عدد ریسک	احتمال	شدت	پیامد	علت رویداد	رویداد	خطر	شغل / تجهیز	ردیف
جداسازی دستگاهها از همدیگر - استفاده از جاذب صوت بر روی دیوارها	غیر قابل قبول	۶۴	۸	۸	افت شنوایی	وجود دستگاههای زیاد در سالن - ماهیت دستگاه - عدم تعمیرات منظم	مواجهه با صدا	صدای بالا در سالن	دستگاه پرس	۱

کد مدرک: ARK-FO-072/00	فرم درخواست تغییر	 صنایع ایمنی ارک
صفحه ۱ از ۲		تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک		
کد تغییر:	نام واحد: تولید	محل: سالن پرسکاری
	تغییر خدماتی/کیفیتی	تغییر فنی/تجهیزاتی
<input type="checkbox"/>	جابجایی	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	سایر تغییرات	<input type="checkbox"/>
شرح تغییر:		
استفاده از جاذب صوت بر روی دیوارها		
اضطراری ... دائمی ... موقتی ...		
درخواست تغییر توسط: سرپرست سالن		
تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶		
دلایل فنی برای تغییر/توضیح مشکل:		
با توجه به بالا بودن صدا و غیر قابل قبول بودن ریسک آن و با توجه به الزامات قانونی در خصوص کاهش صدا در محیط کار و حفظ سلامتی کارگران این تغییر پیشنهاد می گردد.		
اقدامات کنترلی		
ریسک های شناسایی شده		قسمت ۱۰
(۱) ایجاد خطر آتش سوزی		(۱)
(۲) نیاز به مراقبت مداوم		(۲)
(۳)		(۳)
(۴)		(۴)
(۵)		(۵)
(۱) بررسی سیستم برق رسانی و ایجاد ایمنی لازم در این زمینه - دور نمودن هر گونه منبع آتش از محل نصب		
(۲) ایجاد ساز و کاری برای مراقبت و بازرسی های مداوم		

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک



تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

صفحه ۲ از ۲

مقدار ریسک : کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد

نظر نهایی HSE: با اعمال کنترل های فوق الذکر با تغییر موافقت می شود.

کمیته مدیریت تغییر:

(۱) مسئول HSE امضا

(۲) نماینده مدیریت امضا

(۳) سرپرست واحد درخواست کننده امضا

مجوز تغییر: پذیرش عدم پذیرش مدیریت: تاریخ و امضاء:

دلیل عدم پذیرش :



صنایع ایمنی ارک

تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

فرم درخواست تغییر

کد مدرک:
ARK-FO-072/00

صفحه ۱ از ۲

فرم درخواست تغییر شرکت کفش ارک

قسمت اول		قسمت دوم	
محل: سالن پرسکاری	نام واحد: تولید	کد تغییر:	
نوع تغییر:	تغییر فنی / تجهیزاتی	<input checked="" type="checkbox"/>	تغییر خدماتی / کیفیتی
	تغییر سازمانی	<input type="checkbox"/>	جابجایی
	تغییر اداری	<input type="checkbox"/>	سایر تغییرات
شرح تغییر:			
جداسازی دستگاهها از همدیگر			
اضطرابی ...		موقتی ...	
دائمی <input checked="" type="checkbox"/>		تاریخ: ۹۹/۱۲/۲۶	
درخواست تغییر توسط: سرپرست سالن			
دلایل فنی برای تغییر / توضیح مشکل:			
با توجه به بالا بودن صدا و غیر قابل قبول بودن ریسک آن و با توجه به الزامات قانونی در خصوص کاهش صدا در محیط کار و حفظ سلامتی کارگران این تغییر پیشنهاد می گردد.			
ریسک های شناسایی شده		اقدامات کنترلی	
(۱) کاهش نظارت سرپرستان بر کار کارگران		(۱) استفاده از دوربین های مدار بسته یا استفاده از دیواره های شفاف	
(۲) ایجاد مشکل تردد برای لیفتراک و جرثقیل		(۲) ایجاد مسیرهای مناسب برای تردد این وسایل	
(۳) مشکل برای تردد افراد در شرایط اضطراری		(۳) استفاده از تابلوها و علائم هدایت کننده به مکان های امن	
(۴)		(۴)	
(۵)		(۵)	

کد مدرک:
ARK-FO-072

فرم درخواست تغییر

صنایع ایمنی ارک



تاریخ انتشار: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

صفحه ۲ از ۲

مقدار ریسک :	کم ... متوسط ... زیاد خیلی زیاد <input checked="" type="checkbox"/>
نظر نهایی HSE:	با توجه به ریسک های ناشی از این تغییر و علیرغم کنترل صدا و رساندن آن به حدود مجاز این تغییر مورد تأیید نمی باشد.
تاریخ و امضاء:	
کمیته مدیریت تغییر:	
۱) مسئول HSE	امضا
۲) نماینده مدیریت	امضا
۳) سرپرست واحد درخواست کننده	امضا
مجوز تغییر:	پذیرش <input type="checkbox"/> عدم پذیرش <input checked="" type="checkbox"/>
مدیریت:	تاریخ و امضاء:
دلیل عدم پذیرش :	با توجه به ایجاد ریسک هایی به مراتب بالاتر از صدا این تغییر تأیید نمی شود و باید تغییرات جایگزین بررسی و اعمال شوند.



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنی ارک
HSE یک حق است

سئوالات مطرح شده در وبینار ایزو ۴۵۰۰۱



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

آیا می توان Accident و Mishap را به جای هم استفاده کرد؟

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱

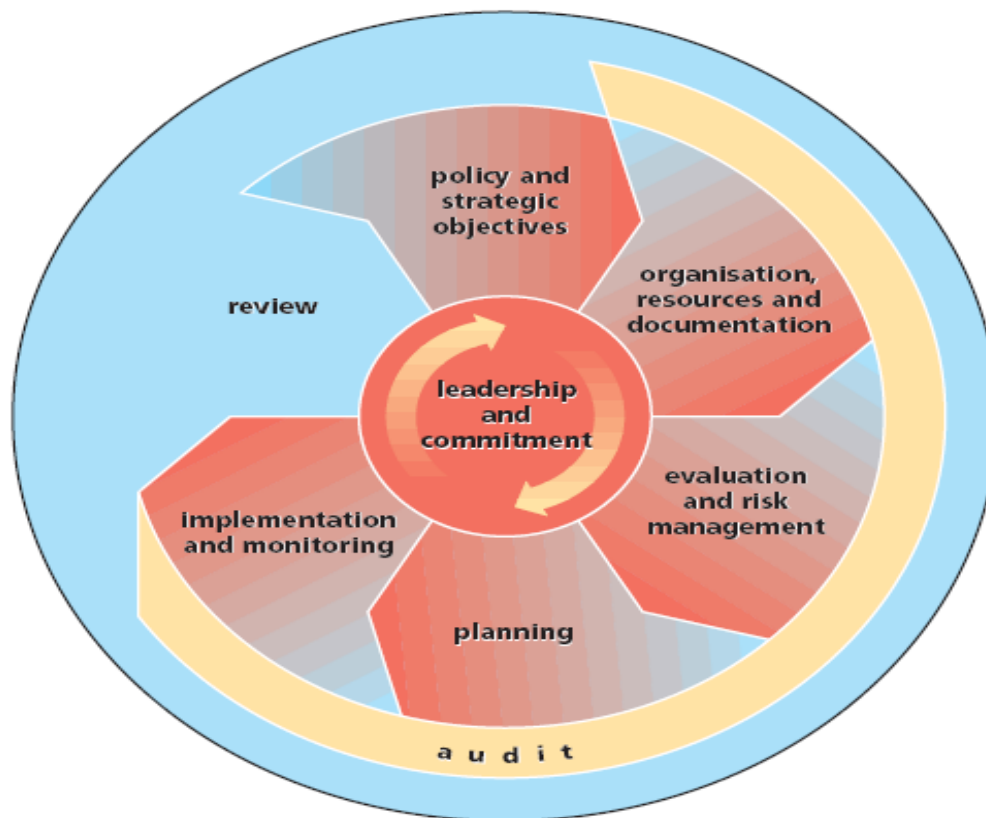


آیا کتاب یا دفترچه ای برای پیاده سازی این سیستم هست؟

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱

در چرخه دمینگ در قسمت check ما plan را چک می کنیم یا do را؟

مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



طرح ریزی اقدامات و اهداف هر ساله هست؟



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک رق مطلبی است

چه فرآیندهای درون سازمانی باید دارای روش اجرایی باشند؟ آیا باید مدون باشند؟



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق است

فرق نظامنامه، راهنما و بافت سازمان چیست؟



مدیریت تغییر در ایزو ۴۵۰۰۱



صنایع ایمنسارک
HSE یک حق همگانی است

استفاده از محتوای این دوره آموزشی و انتشار آن به هر نحوی حتی بدون ذکر منبع مجاز است.

برگزار کننده:

شرکت صنایع ایمنی ارک با همکاری دانشکده بهداشت تبریز

مدرس: سید شمس الدین علیزاده

عضو هیات علمی (https://www.instagram.com/seyed_shamseddin_alizadeh)

۲۶ اسفند ۹۹

کانال تلگرام: https://t.me/ark_hseq

وبسایت: <https://www.ark-safety.com>

اینستاگرام: <https://www.instagram.com/arkshoe>