



جزوات آموزشی

صنایع ایمن فراز ارک

عنوان محتوا:

افزایش فرهنگ ایمنی در محیط کار

کد محتوا:

**ARK-FO-159-045**

تهیه و تدوین: گروه تولید محتوای صنایع ایمن فراز ارک

ایمنی موضوع مهمی برای بسیاری از محیط های کاری است که شامل ماشین آلات سنگین، تجهیزات پیچیده و مواد شیمیایی است. بسیاری از شرکت ها سعی در ایجاد یک فرهنگ ایمنی مثبت برای اطمینان از رفاه کارکنان خود در محیط های خطرناک دارند. دانستن فرهنگ ایمنی می تواند به کارکنان کمک کند در حین انجام وظایف خود ایمن بمانند. در این مقاله، به این می پردازیم که فرهنگ ایمنی در محیط کار چیست، چرا برای بسیاری از محیط های کار مهم است و برخی از ویژگی های مشترکی که فرهنگ ایمنی مثبت را تعریف می کنند، بحث می کنیم.



## فرهنگ ایمنی در محیط کار چیست؟

فرهنگ ایمنی در محیط کار به نگرش های مثبت نسبت به ایمن نگه داشتن کارکنان در حین انجام وظایفشان اشاره دارد. فرهنگ ایمنی اغلب در محیط های کاری با احتمال خطرات بیشتر، مانند ساخت و ساز، مهم است. فرهنگ ایمنی موثر شامل مثبت اندیشی و فعال بودن است.

کارمندان در پست های مدیریتی و کسانی که در کارخانه ها یا مناطق ساخت و ساز کار می کنند، می توانند با برقراری ارتباط آشکار در مورد رویه ها و اولویت دادن ایمنی بر بهره وری، مثبت اندیشی را تشویق کنند و به متخصصان این امکان را می دهند که به سرعت به مسائل رسیدگی کنند و استانداردهای مهم را حفظ کنند. فعال بودن در حوزه ایمنی برای همه کارکنان ضروری است، زیرا کاهش خطرات قبل از وقوع نشان دهنده احترام به کارکنان و اهمیت دادن به سلامت آنها است.

## اهمیت فرهنگ ایمنی در محیط کار

داشتن یک فرهنگ ایمنی مثبت و فعال در محیط کار برای حفظ سلامت فیزیکی کارکنان در حین حضور در محل کار حیاتی است. کارمندانی که در بحث در مورد مسائل ایمنی در محل کار خود احساس راحتی می کنند، به احتمال زیاد عملکرد بهتری دارند، از اشتباهات خود درس می گیرند و مشکلات را قبل از ایجاد آسیب برطرف می کنند. فرهنگ ایمنی مؤثر همچنین کارکنان را در مورد نحوه پاسخگویی به مسائل ایمنی راهنمایی می کند که آنها را تشویق می کند تا به سرعت به خطرات رسیدگی کنند و پاسخگو بمانند.

در اینجا برخی از راه‌های مختلف وجود دارد که فرهنگ ایمنی مثبت می‌تواند برای سازمان شما مفید باشد:

- رضایت بیشتر کارکنان: کارمندانی که به دلیل فرهنگ ایمنی مثبت احساس امنیت می‌کنند و شنیده می‌شوند، معمولاً خوشحال‌تر از کسانی هستند که اینطور نیستند. رضایت در محل کار نیز ممکن است به بهبود عملکرد و ایجاد روابط قوی بین مدیریت و کارکنان در محل کمک کند.
- بهبود عملکرد: تشویق به ایمنی و شادی کارکنان، آنها را به بهره‌وری بیشتر تشویق می‌کند. به علاوه، استانداردها و رویه‌های ایمنی سازگار، راهنمایی برای انجام کار ارائه می‌دهند که به کارکنان اجازه می‌دهد کارآمدتر کار کنند.
- نگرانی‌های قانونی کمتر: فرهنگ ایمنی می‌تواند به کاهش تصادفات در محل کار کمک کند و شرکت‌ها را تشویق کند تا از مقررات ایمنی پیروی کنند و در نتیجه نگرانی‌های قانونی کمتری ایجاد شود.
- مدیریت آگاه‌تر: مدیریت آگاه مانند سرپرستان، مدیران کل و حتی مدیران عامل تصمیمات ایمنی بهتری می‌گیرند و از کارکنان خود در محل مراقبت می‌کنند. فرهنگ ایمنی مثبت باعث ارتقای یادگیری و ارائه فرصت‌های آموزشی برای همه کارکنان می‌شود.
- شهرت و جایگاه بهتر: محل‌های کاری که فرهنگ ایمنی را پرورش می‌دهند، اغلب از شهرت بهتری برخوردارند، زیرا به کارکنان خود توجه و احترام نشان می‌دهند. شهرت خوب به شرکت‌ها کمک می‌کند تا مشتریان بیشتری داشته باشند و سود کسب کنند، اما به آنها کمک می‌کند تا کارکنان عالی را استخدام کنند و از عهده آموزش ایمنی برآیند.

### تغییر فرهنگ ایمنی در سازمان شما

اغلب پرسنل ایمنی و بهداشت می‌خواهند وارد شرکتی شوند که دارای فرهنگ‌های ایمنی از قبل تثبیت شده است. زمانی که فرهنگ ایمنی سازمان برای اطمینان از ایمن ماندن کارکنان کافی نباشد، ممکن است چالش ایجاد شود. علاوه بر این، تغییر فرهنگ ایمنی یک سازمان می‌تواند دشوار باشد و کار ساده‌ای نیست. با این حال، فرهنگ ایمنی به عنوان یک ستون در برنامه کلی سلامت و ایمنی شما قرار دارد و برای موفقیت همه دستاوردهای مرتبط با سلامت و ایمنی حیاتی است. برای انجام این کار، باید گام‌هایی برای تغییر نگرش، رفتار و هنجارهای کارکنان سازمان برداشته شود.



## کمیته های بهداشت و ایمنی

ایجاد کمیته ایمنی و بهداشت برای ترویج و بهبود فرهنگ ایمنی گام مناسبی است. کمیته‌های ایمنی و بهداشت در چند سال گذشته به روش‌های بسیار مؤثری برای به دست آوردن مشارکت و خرید قوی‌تر کارکنان در خصوص مسائل ایمنی، بهداشت و رفاهی که بر کارکنان در محل کار تأثیر می‌گذارد، تبدیل شده‌اند.

در یک محل کار همیشه در حال تحول، رویه‌ها و استانداردهای ایمنی تمرکز زیادی بر مشارکت کارکنان و مشارکت در تصمیم‌گیری‌های ایمنی آغاز کرده‌اند. این حتی در سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO 45001 که اخیراً معرفی شده است، واضح تر شده است، که در آن مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌های ایمنی یکی از مفاهیم کلیدی ارائه شده در استاندارد است.

در زیر مراحل را که به عنوان بهترین روش برای راه اندازی کمیته های ایمنی ایجاد می کنیم آورده شده است:

- حامی انتخاب کنید
- یک رئیس تعیین کنید
- پشتیبانی جلسه را در نظر بگیرید
- اعضا را با دقت انتخاب کنید

در مجموع، این کمیته ها باید برای توانمندسازی کارکنان در تصمیم‌گیری‌های ایمنی و بهداشتی در رابطه با محل کارشان استفاده شوند. مشارکت جمعی در بهبود جنبه‌های ایمنی و بهداشت سازمان‌هایشان تأثیر زیادی بر افزایش روحیه کارکنان، رهبری و ارتقای فرهنگ ایمنی جمعی دارد.



## معرفی Toolbox Talks

علاوه بر کمیته های ایمنی، گفتگوهای جعبه ابزار می تواند جزء مهمی از فرهنگ ایمنی مثبت باشد. گفتگوهای جعبه ابزار یک بحث دو طرفه در مورد ایمنی است که به کارمندان اجازه می دهد و آنها را تشویق می کند تا روی یک موضوع خاص در یک محیط غیر تهدید کننده تمرکز کنند. از این ابزارها می توان روزانه برای ترویج فرهنگ ایمنی بخش و همچنین برای تسهیل بحث های مربوط به سلامت و ایمنی در سایت های شغلی استفاده کرد. همچنین، برگزاری چنین گردهمایی هایی می تواند از ایده های جدید استقبال کند و به کارمندان اجازه دهد تا بازخورد خود را با مدیران و سایر بخش ها تبادل کنند.

اگرچه این گفتگوها غیررسمی است و هیچ قانون مشخصی برای بهترین شیوه انجام چنین مذاکراتی وجود ندارد. در اینجا یک چارچوب تعریف شده است که ممکن است به شما در شروع ترویج آنها کمک کند.

- این جلسه ها را کوتاه نگه دارید - از آنجایی که این ها غیررسمی هستند، لازم نیست وقت زیادی از افراد گرفته شود، بیش از ۱۵ دقیقه نباید کافی باشد.
- موضوع را تعریف کنید - مطمئن شوید که همه درک خوبی از موضوع مورد بحث دارند. تعریف اصطلاحات فنی می تواند شروع خوبی برای این مرحله باشد.

- پیرسید که آیا کسی به آموزش نیاز دارد - پس از بحث اولیه، ممکن است مشخص شود که آموزش مجدد ممکن است ضروری باشد. با باز کردن این مبحث، می توانید این احساس را داشته باشید که آیا این درست و ضروری است یا خیر.

به کارکنان خود کمک کنید تا ایمنی را تجسم کنند

ترویج فرهنگ ایمنی مثبت می تواند به آسانی ایجاد وسایل کمک بصری برای کارکنان پیرامون موضوعات مرتبط با ایمنی باشد. یکی از علل صدمات در محل کار زمانی است که کارمندان از خطری که وجود دارد آگاه نیستند. پوسترها می توانند به آگاهی موضعی از خطرات خاص کمک کنند یا به طور کلی می توانند ایمنی را ارتقا دهند.

### فواید ایجاد فرهنگ ایمنی مثبت

در فرهنگ مثبت، سؤالات مربوط به سلامت و ایمنی باید بخشی از گفتگوهای کاری روزمره باشد. مدیریت باید فعالانه به آنچه توسط کارکنان گفته می شود گوش دهد و آنچه را که می شنوند جدی بگیرد. کارمندان باید نسبت به گزارش تصادفات و حوادث نزدیک احساس اطمینان داشته باشند تا شرکت بتواند از این موارد درس بگیرد.

مزایا عبارتند از:

۱. غیبت کمتر - اگر افراد تناسب اندام و سالم باشند، در محل کار خود باقی خواهند ماند و کمتر نیاز به استراحت و مرخصی خواهند داشت.
۲. هزینه کمتر برای دستمزدها - بدون افزایش دو برابری هزینه های پرداخت بیماری و پوشش اضافه کاری برای جبران کسری ها
۳. نیروی کار شادتر - اگر کارمندان در محل کار احساس امنیت و امنیت کنند، شادتر خواهند بود.
۴. کاهش خطر جریمه - اگر HSE از اقدامات بهداشتی و ایمنی ناراضی باشد، شرکت ها ممکن است مشمول جریمه های سنگین شوند.
۵. کاهش مطالبات بیمه - خسارت آسیب و بیماری، خسارت اموال و وقفه در تجارت همه هزینه دارد. سرمایه گذاری پول برای کاهش مطالبات باعث صرفه جویی در دراز مدت می شود.
۶. کاهش حق بیمه - هر چه عملکرد بهداشتی و ایمنی بهتر باشد، حق بیمه کمتر است.
۷. بهبود بهره وری، کیفیت و سودآوری - وجود ادراکات و احساسات مثبت در محل کار با وفاداری مشتری بالاتر، سودآوری بالاتر، بهره وری بالاتر و نرخ کمتر جابجایی کارکنان مرتبط است.
۸. مشتریان و ذینفعان راضی تر - اگر کیفیت، کارایی و روابط کارکنان نمونه باشند، یک کسب و کار شهرت زیادی برای بازتاب آن خواهد داشت.

مثال‌های زیر شامل ویژگی‌هایی است که در مورد بسیاری محل کارهای ایمن مشترک هستند:

#### ۱. ایمنی بالاترین اولویت است

در حالی که نحوه عملکرد و بهره‌وری برای یک محل کار ضروری است، فرهنگ ایمنی مثبت، ایمنی را بالاترین اولویت قرار می‌دهد. مدیریت می‌تواند تعهد خود را به این اولویت با تشویق کارمندان در محل به کار موثر اما محتاطانه به جای عجله و استفاده از میانبرها نشان دهد. هنگامی که ایمنی بالاترین اولویت در یک محل کار است، مدیریت نشان می‌دهد که برای سلامت و زندگی کارکنان بیش از بهره‌وری ارزش قائل است.

#### ۲. همه پاسخگو هستند

در فرهنگ ایمنی مثبت، همه کارکنان در قبال حفظ استانداردها و رویه‌ها پاسخگو هستند. این بدان معناست که مدیریت استانداردهای ایمنی را اجرا می‌کند و الزامات یک محل کار ایمن را درک می‌کند، در حالی که کارکنان در محل از این استانداردها پیروی می‌کنند و اطمینان حاصل می‌کنند که همکاری‌شان نیز از آن‌ها پیروی می‌کنند. هنگامی که یک کارمند از رویه‌های ایمنی پیروی نمی‌کند، یک محل کار با فرهنگ ایمنی مثبت آن‌ها را مسئول می‌داند و منابعی را برای جلوگیری از مشکل در آینده ارائه می‌دهد.

#### ۳. کارگران در محل بر شیوه‌ها و استانداردهای ایمنی تأثیر می‌گذارند

در حالی که مدیریت اغلب اسناد ایمنی را می‌نویسد، یک فرهنگ ایمنی موثر از ورودی کارمندان در محل برای ایجاد رویه‌ها و استانداردهای مشخص شده در آن اسناد استفاده می‌کند. این به این دلیل است که کارکنان محل کار که مستقیماً با ابزار و تجهیزات کار می‌کنند معمولاً بیشتر از مدیران خود در مورد خطرات شغل می‌دانند. درخواست از کارگران در محل برای مشارکت اطلاعات در اسناد ایمنی، اسناد را کاملتر و موثرتر می‌کند.

#### ۴. همه سطوح مدیریت ایمنی را درک می‌کنند

اگرچه کارکنان در پست‌های مدیریتی مستقیماً با ابزارها و تجهیزات خطرناک کار نمی‌کنند، مهم است که روش‌های ایمنی شرکت خود را برای کمک به ارتباطات ایمنی و مثبت بودن درک کنند. مدیریت می‌تواند به طور منظم از کارکنان خود در محل بازدید کند تا رعایت آنها را بررسی کند، خطرات احتمالی را ارزیابی کند و برای درک بیشتر آنها سؤالاتی بپرسد. هنگامی که مدیریت ایمنی در محل کار را درک می‌کند، به احتمال زیاد به نگرانی‌های کارکنان رسیدگی می‌کند و رویه‌های موثری را ایجاد می‌کند.

#### ۵. ناظران ایمنی پشتیبانی دریافت می‌کنند

ناظران ایمنی بر مناطق کاری نظارت می‌کنند تا اطمینان حاصل کنند که کارکنان از تمام استانداردهای ایمنی پیروی می‌کنند. برای حفظ فرهنگ ایمنی مثبت در محیط کار، حمایت از ناظران ایمنی در حین انجام کارشان بسیار مهم است. پشتیبانی می‌تواند به این معنا باشد که کارکنان با میل به دستورات سرپرست گوش می‌دهند، برای درک

روش‌های ایمنی سؤال می‌پرسند یا سایر کارکنان را تشویق می‌کنند که ایمنی را رعایت کنند. مدیریت همچنین می‌تواند با گوش دادن به نگرانی‌های ناظران ایمنی و رسیدگی به آنها از آنها حمایت کند.

۶. بهبود مستمر است

بهبود مستمر استانداردها و رویه‌های ایمنی برای حفظ فرهنگ ایمنی مثبت و فعال در محیط کار بسیار مهم است. در بسیاری از شرکت‌ها، مدیران رویه‌ها را بررسی می‌کنند و آنها را با اطلاعات جدید به روز می‌کنند، مانند تغییر برند تجهیزات یا استفاده از تکنیک‌های جدید تولید. به روز رسانی‌های مرتبط و بهبود مستمر رویه‌ها می‌تواند به ایمنی در اولویت اصلی محل کار کمک کند.

۷. مدیریت ارتباطات را تشویق می‌کند

ارتباط بین تمام سطوح یک شرکت به ارتقای ایمنی مثبت در محل کار کمک می‌کند. ارتباطات مکرر و واضح به کارکنان در محل اجازه می‌دهد تا در مورد نگرانی‌هایی که ممکن است مدیریت از آنها آگاه نباشد، بحث کنند. برخی از راه‌هایی که مدیریت می‌تواند ارتباطات را تشویق کند شامل حفظ ارتباط باز با کارکنان در محل، ارائه فرصت‌هایی برای جلسات همکاری و تسهیل گزارش نگرانی‌های ایمنی برای تیم‌ها است.

۸. همه کارکنان از کاهش ریسک حمایت می‌کنند

فرهنگ مثبت ایمنی در محل کار به کارکنان برای توقف کاری که ممکن است ناامن باشد، پاداش می‌دهد، حتی اگر به معنای از دست دادن مواد یا از دست دادن مهلت باشد. فرهنگ ایمنی کارکنان در محل را تشویق می‌کند تا در اسرع وقت نسبت به خطرات آگاه، شناسایی و رسیدگی کنند تا از خطرات احتمالی جلوگیری کنند. تمجید از کارکنانی که راهبردهای کاهش ریسک را شناسایی کرده و به کار می‌برند نیز یکی از ویژگی‌های مهم فرهنگ ایمنی مثبت است، زیرا این امر می‌تواند به کارکنان در محل کمک کند تا در چنین شرایطی احساس راحتی بیشتری کنند.

۹. کارکنان در آموزش‌های منظم شرکت می‌کنند

آموزش منظم ایمنی یک رویکرد موثر برای آموزش کارکنان جدید و تاکید مجدد بر اهمیت حفظ یک محیط کار ایمن است. جلسات آموزشی می‌تواند منحصر به فرد در محل کار یا عمومی تر باشد، مانند کلاس‌هایی در مورد واکنش‌های شیمیایی یا هادی‌های الکتریکی. یکی از بهترین راه‌ها برای بهبود نگرش نسبت به ایمنی، در دسترس قرار دادن آموزش برای همه کارکنان است. این می‌تواند شامل برگزاری دوره آموزشی بعد از کار یا در آخر هفته‌ها یا ارائه فرصت‌های آموزشی پولی باشد تا کارکنان بتوانند در ساعات کاری در آموزش شرکت کنند.

۱۰. رویه‌ها و استانداردهای ایمنی در دسترس هستند

فرهنگ ایمنی موفقیت آمیز در محیط کار مستلزم رویه‌های ایمنی کاملاً مشخص و قابل دسترسی است. اسناد ایمنی می‌تواند برای هر محل کار منحصر به فرد باشد، با این حال، بسیاری از این اسناد برای داشتن در محل کار مفید





هستند. ایجاد چندین نسخه از اسناد مهم ایمنی را در نظر بگیرید و آنها را در مناطقی نگهداری کنید که کارمندان بتوانند به راحتی به آنها دسترسی داشته باشند.

۱۱. نظرسنجی های کارکنان نتایج مثبتی را نشان می دهد

یکی دیگر از ویژگی های فرهنگ ایمنی مثبت، رضایت کارکنان است. کارکنانی که نگرش مثبتی نسبت به فرهنگ ایمنی محل کار خود دارند، اغلب احساس راحتی و امنیت بیشتری در کار برای سازمان خود دارند. نظرسنجی های کارکنان مرتبط با فرهنگ ایمنی همچنین می تواند نتایجی را ارائه دهد که به مدیریت فرصتی می دهد تا در مورد استراتژی هایی برای افزایش رضایت و مشارکت کارکنان بحث کند

#### منابع

- <https://www.indeed.com>
- <https://www.ecoonline.com/>
- <https://simplifiedsafety.com>